



Guía de instalación SMOWL  
Computer Monitoring

En este manual te enseñaremos a descargar e instalar la aplicación para la monitorización de la actividad de tu ordenador llamada SMOWL Computer Monitoring, en adelante “SMOWLCM”.

|      |   |   |
|------|---|---|
| 1.   | Requisitos y recomendaciones .....            | 3 |
| 2.   | Proceso de descarga .....                     | 3 |
| 2.1. | Descarga durante proceso de registro .....    | 3 |
| 2.2. | Descarga dentro de plataforma .....           | 4 |
| 3.   | Proceso de instalación .....                  | 5 |
| 3.1. | Instalación usando interfaz gráfica.....      | 6 |
| 3.2. | Instalación usando comandos de terminal ..... | 7 |
| 3.3. | Comprobación de instalación .....             | 7 |
| 4.   | Desinstalación .....                          | 8 |
| 4.1. | Desinstalación con interfaz gráfica.....      | 8 |
| 4.2. | Desinstalación con comandos del terminal..... | 9 |
| 5.   | Evaluación de prueba.....                     | 9 |
| 6.   | Contacto.....                                 | 9 |

## 1. Requisitos y recomendaciones

Antes de utilizar **SMOWL** tienes que verificar:

- Hardware
  - Ordenador de mesa o portátil (no disponible para dispositivos móviles).

### ¡ATENCIÓN!

En caso de que vayas a realizar la actividad en un dispositivo de la empresa, institución académica, universidad o plataforma, deberás asegurarte de que cuentas con los permisos necesarios para instalar programas nuevos.

- Software
  - Sistema Operativo: Linux (Ubuntu y Debian).
    - Ubuntu 18, Ubuntu 20
    - Debian 11
  - Acceso a internet: Antes de iniciar con el proceso de instalación, asegúrate de que la red permite la conexión a Smowltech.
    - No tener acceso a Smowltech puede ser más frecuente en redes públicas o corporativas, en una red doméstica no es habitual.
    - En caso de que tengas problemas de conexión, ponte en contacto con tu institución.
  - Navegador:
    - **Chrome RECOMENDADO**
    - **Firefox RECOMENDADO**
    - Opera10+

Si necesitas ayuda puedes visitar nuestro sitio de soporte: <https://smowl.net/es/soporte-para-examinados/>

## 2. Proceso de descarga

Deberás descargar la aplicación SMOWL antes de realizar tu examen o actividad.

### 2.1. Descarga durante proceso de registro

Durante el proceso de registro existe la opción para descargar SMOWL.



Descarga de SMOWLCM durante proceso de registro

Podrás encontrar los siguientes pasos para la instalación en el punto número 3 de esta guía [“3. Proceso de instalación”](#).

En caso de que no te encuentres en el ordenador donde vas a realizar tu actividad en línea, podrás finalizar el proceso de registro sin descargar SMOWLCM y posteriormente podrás descargar la aplicación como mostramos a continuación.

## 2.2. Descarga dentro de plataforma

En caso de que no realices la descarga durante el proceso de registro deberás seguir los pasos que se muestran a continuación.

En el campus virtual de tu empresa, institución académica, universidad o plataforma se te habrá habilitado un enlace para acceder al sitio de descarga. **Si no lo encuentras, dirígete con ellos para que te indiquen dónde localizarlo.**



Sitio web de descarga.

A continuación, se explica cada elemento encontrado dentro del sitio:

1. **Términos y condiciones:** Información acerca de nuestra [política de privacidad \(https://www.smowltech.net/firma/conditions\\_SCM\\_1\\_es.html\)](https://www.smowltech.net/firma/conditions_SCM_1_es.html)
2. **Botón de descarga:** Una vez aceptados los términos y condiciones, se habilitará para poder descargar SMOWL CM haciendo click sobre él.
3. **Guía de instalación:** Guía que estás leyendo ahora.
4. **Guía de uso:** Guía acerca del funcionamiento de SMOWL CM.
5. Explicación del proceso y detalles adicionales de la herramienta de monitorización SMOWL CM.

Antes de descargar el instalador, debes leer y aceptar los términos y condiciones mediante la selección de la casilla.

Una vez que lo hagas, el botón “Descargar” se habilitará, y podrás utilizarlo para descargar el instalador de SMOWL CM.



Botón de descarga antes y después de aceptar los términos y condiciones.

## ¡ATENCIÓN!

Si al hacer click en el botón “Descargar” eres dirigido a una página de <Error> como la siguiente:

```
This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" >
<Error>
  <Code>AccessDenied</Code>
  <Message>Request has expired</Message>
  <X-Amz-Expires>300</X-Amz-Expires>
  <Expires>2020-07-07T11:05:26Z</Expires>
  <ServerTime>2020-07-07T11:29:48Z</ServerTime>
  <RequestId>2688CD2F194B5109</RequestId>
  <HostId>3qc4H53/U975Z5FA54nc+C2nav6kH201ku/emQIX1Hk312HDI48Kbc1g5or3V1cr3JF/hk37PffM=</HostId>
</Error>
```

Página de error

Deberás volver a la página de descarga y recargarla, aceptar los términos y condiciones y hacer click nuevamente en el botón “Descargar”.

## 3. Proceso de instalación

A la hora de instalar SMOWL CM tienes la opción de instalarlo bien por Interfaz gráfica (**3.1. Instalación usando interfaz gráfica**) o bien por uso de comandos (**3.2. Instalación usando comandos de terminal**).

## 3.1. Instalación usando interfaz gráfica

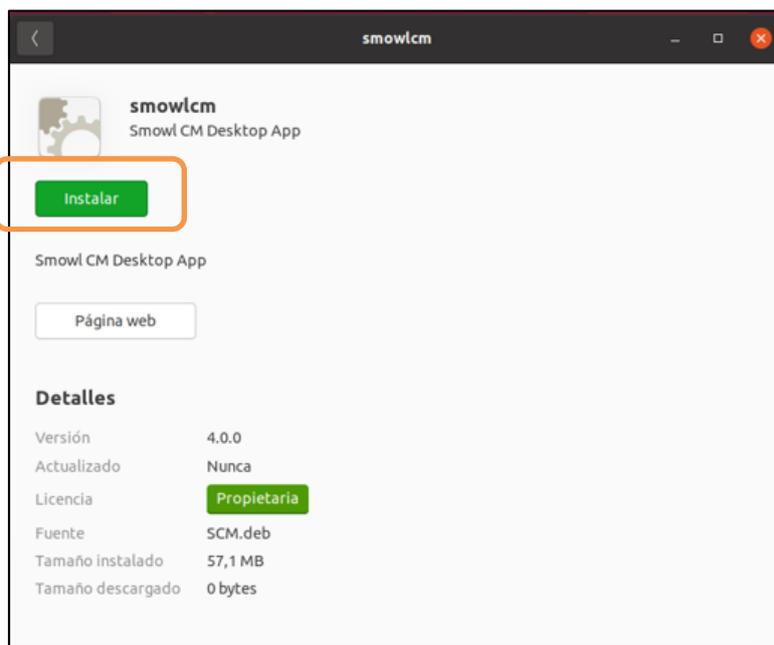
Una vez tengas descargado el instalador de SMOWLCM, es necesario ejecutarlo de manera manual, haciendo doble click sobre el archivo.

En caso de que no lo encuentres en tu navegador, deberás buscarlo en la carpeta de “Descargas”, o donde lo hayas guardado.



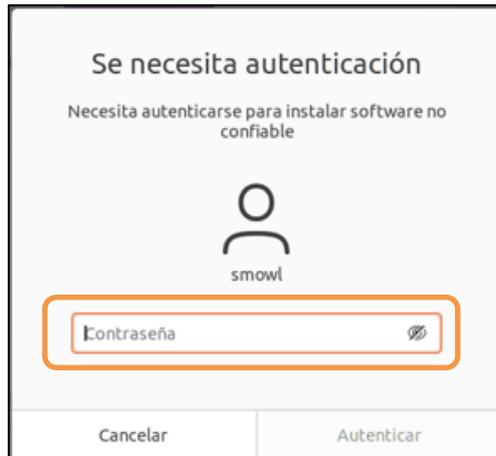
Instalador de SMOWLCM en carpeta de “Descargas”.

Al hacer doble click, se abrirá la ventana de instalación. Arriba a la izquierda encontrarás la opción para Instalar SMOWL CM.



Ventana de proceso de instalación.

Por seguridad, al pulsar en instalar solicitará autenticación, una vez metida la contraseña y autenticado el usuario comenzará el proceso de instalación.



Ventana de solicitud de autenticación para iniciar el proceso de instalación.

Una vez finalizada la instalación procede a realizar la comprobación (3.3 Comprobación de Instalación)

## 3.2. Instalación usando comandos de terminal

Para realizar la instalación por medio de comandos de terminal utilizaremos los siguientes.

- `sudo apt install <SCM.deb>`

Por ejemplo, si lo ejecutamos desde el directorio donde tenemos el ejecutable sería:

- `sudo apt install ./SCM.deb`

Una vez finalizada la instalación procede a realizar la comprobación (3.3 Comprobación de Instalación)

## 3.3. Comprobación de instalación

Una vez se haya finalizado la instalación, deberás ejecutar la herramienta desde el panel de aplicaciones. Una ventana te informará de que SMOWL CM está instalado y ejecutándose correctamente.

### ¡ATENCIÓN!

En caso de que el antivirus bloquee SMOWLCM deberás darle permiso de ejecución y/o añadirlo a la lista de excepciones del antivirus.



Ventana de SMOWL CM

**NOTA:** El sistema SMOWL CM se ejecutará automáticamente cuando inicies la actividad a monitorizar dentro de tu campus virtual y sólo registrará tu actividad en ese momento. Recuerda que todo lo que suceda en tu ordenador desde el inicio, hasta el fin de la actividad será notificado a la institución.

## ¡ATENCIÓN!

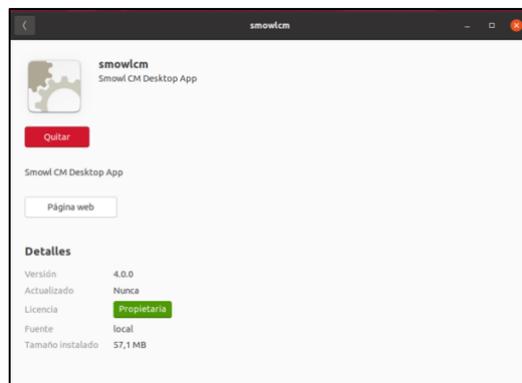
Puede que una vez que se finalice la instalación exista una nueva versión de SMOWL CM disponible, para ello deberás desinstalar la versión de SMOWL CM actual y proceder a la instalación de la nueva versión.

## 4. Desinstalación

Al igual que con la instalación el proceso puede realizarse desde la interfaz gráfica o a través de comandos en el Terminal.

### 4.1. Desinstalación con interfaz gráfica

A la hora de desinstalar la herramienta tendrás que dirigirte al centro de software de tu equipo y en aplicaciones instaladas localizar SMOWL CM. También podrás hacerlo accediendo al directorio donde tengas localizado el archivo .deb de SMOWL CM y abrirlo.



Ejemplo de desinstalación en Ubuntu.

Al pulsar en el botón de Quitar te pedirá, por seguridad, autenticación, una vez metida la contraseña y autenticado el usuario comenzará el proceso de desinstalación.



Ventana de solicitud de autenticación

## 4.2. Desinstalación con comandos del terminal

Para realizar la desinstalación por medio de comandos de terminal utilizaremos los siguientes.

- o `sudo apt-get remove smowlcm -y`

## 5. Evaluación de prueba

Para confirmar el correcto funcionamiento de la aplicación SMOWLCM, pregunta a tu empresa, institución académica, universidad o plataforma si se ha habilitado un examen de prueba. Recomendamos realizar este examen de prueba antes de tu examen o actividad real para garantizar que el sistema se ha instalado y funciona correctamente.

Te sugerimos revisar la "Guía de utilización". Puedes solicitarla directamente a tu empresa, institución o plataforma. Normalmente estará disponible dentro de tu campus virtual.

## 6. Contacto

Si tienes alguna duda o problema con el sistema o plataforma donde realizas tu actividad, deberás ponerte en contacto con el encargado de gestionar la plataforma en tu institución o compañía.

En caso de que tengas algún comentario o sugerencia acerca de Smowltech o nuestro sistema SMOWL, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [Portal de Soporte al Usuario](#).