



Guía de utilización SMOWL Computer Monitoring

En este manual te explicaremos el funcionamiento de la herramienta SMOWL Computer Monitoring, en adelante “SMOWLCM” y cómo debe ejecutarse dentro de un curso, examen o actividad.

1.	Requisitos y recomendaciones	3
2.	Iniciar actividad	3
2.1.	Acceso a la actividad.....	4
2.1.1.	Proceso de comprobación en MacOS	5
2.1.2.	Error en comprobación de SMOWLCM.....	6
2.2.	Monitorización de la actividad	7
2.2.1.	Alerta de incidencias	8
3.	Problemas frecuentes en MacOS.....	8
4.	Contacto.....	11

1. Requisitos y recomendaciones

Antes de utilizar **SMOWL**CM tienes que verificar:

- Hardware
 - Ordenador de mesa o portátil (no disponible para dispositivos móviles).

¡ATENCIÓN!

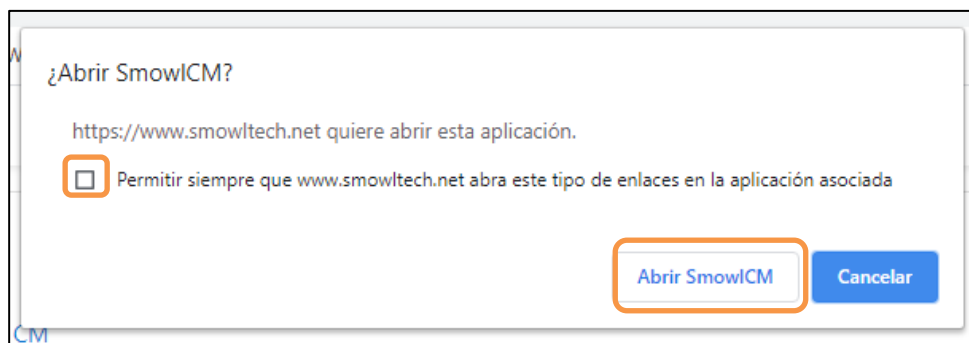
En caso de que vayas a realizar la actividad en un dispositivo de la empresa, institución académica, universidad o plataforma, deberás asegurarte de que cuentas con los permisos necesarios para instalar programas nuevos.

- Software
 - Sistema Operativo: Windows 7, 8 ó 10/MacOSX (10.10.1)
 - Acceso a internet: Antes de iniciar con el proceso de instalación, asegúrate de que la red permite la conexión a Smowltech.
 - No tener acceso a Smowltech puede ser más frecuente en redes públicas o corporativas, en una red doméstica no es habitual.
 - En caso de que tengas problemas de conexión, ponte en contacto con tu institución.
 - Navegador:
 - **Chrome RECOMENDADO**
 - **Firefox RECOMENDADO**
 - Microsoft Edge
 - Opera10+
 - Safari 11+

Recuerda que antes de iniciar cualquier examen o actividad que se monitorice con SMOWLCM, debes tener el sistema instalado en tu ordenador. Recomendamos realizar el examen de prueba que habrá habilitado tu institución antes de tu examen o actividad real para garantizar que el sistema se ha instalado y funciona correctamente.

2. Iniciar actividad

Una vez que ingreses al examen o actividad, la aplicación de SMOWLCM se lanzará de forma automática. El navegador solicitará permiso para ejecutar la aplicación, **deberás permitirlo siempre.**



Solicitud de permiso en Google Chrome.

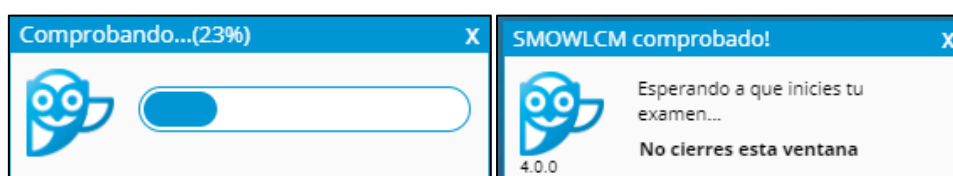
NOTA: En función del navegador que utilices, la ventana de solicitud de permiso de ejecución puede variar. Asegúrate que independientemente del navegador, permites (permitir, abrir, ejecutar...) adecuadamente la ejecución del sistema. También verifica que has marcado correctamente la casilla para que el navegador recuerde (recordar, permitir siempre...) la decisión.

¡ATENCIÓN!

En caso de que el antivirus bloquee SMOWLCM deberás darle permiso de ejecución y/o añadirlo a la lista de excepciones del antivirus.

2.1. Acceso a la actividad

En caso de que tu plataforma tenga una página previa de acceso o información antes de entrar realmente a la actividad, la herramienta realizará un proceso de comprobación para verificar su correcto funcionamiento.



Proceso de comprobación.

Una vez que la herramienta está correctamente comprobada podrás acceder a la actividad para comenzar a resolverla.

En caso de que no exista ninguna página previa al examen, la herramienta no requerirá comprobar su funcionamiento y de manera automática se ejecutará dentro de la actividad para comenzar con la monitorización. Puedes ver los detalles en [2.2 Monitorización de la actividad](#).

¡ATENCIÓN!

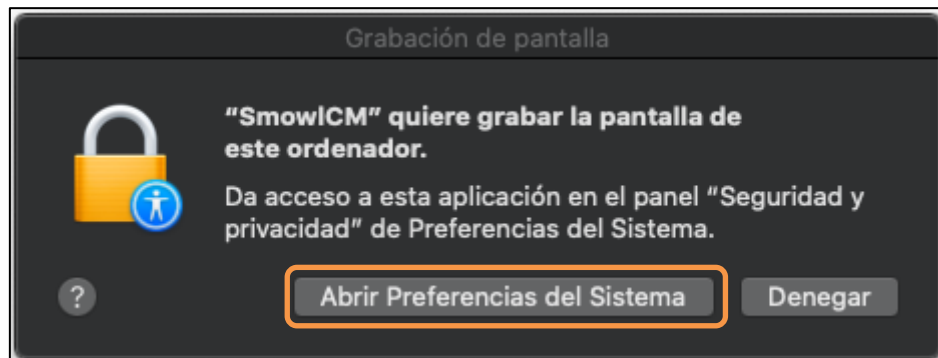
Puede que la comprobación de SMOWLCM no se realice correctamente, ya sea porque no pudo cargarse bien en tu navegador o bien, no la has instalado correctamente.

Si esto sucede, **NO DEBERÁS INICIAR LA ACTIVIDAD.**

2.1.1. Proceso de comprobación en MacOS

Durante el proceso de comprobación en MacOS, aparecerá una ventana emergente indicando que es necesario permitir la grabación de pantalla.

No deberás iniciar la actividad si no has otorgado este permiso.

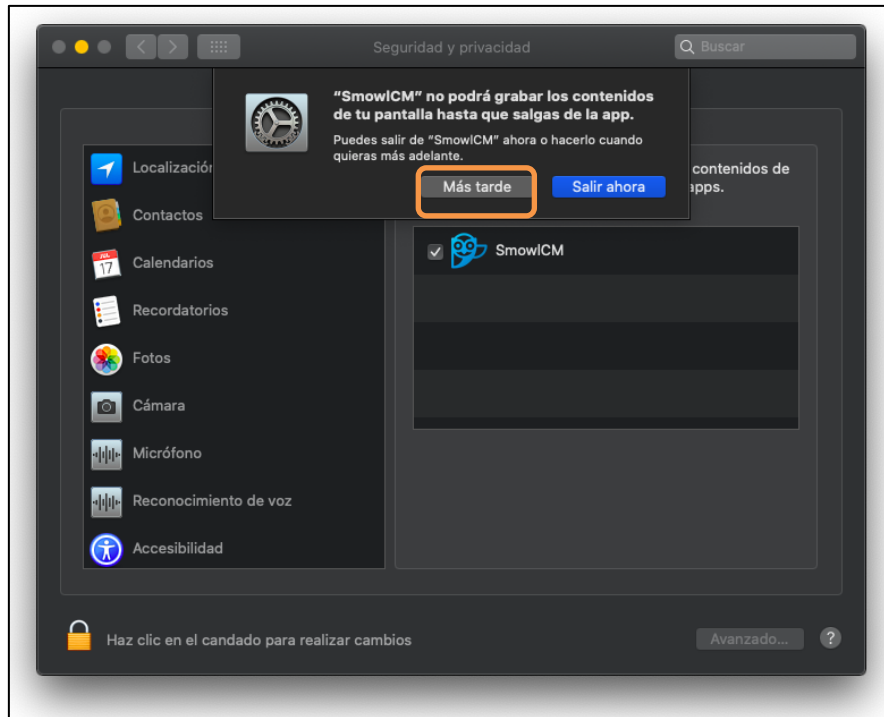


Solicitud de permiso para grabar pantalla

Para concederlo, deberás hacer click en “Abrir preferencias del Sistema” y serás llevado al apartado “Seguridad y Privacidad”.

En esta ventana podrás notar que la casilla de “SmowlCM” estará marcada y además aparecerá otra ventana notificando que la herramienta estará grabando tu pantalla.

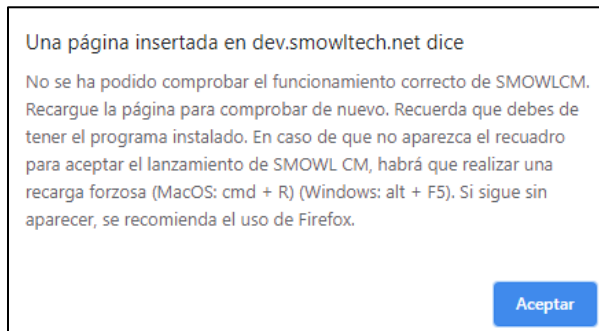
Deberás hacer click en “Más tarde”.



Cesión de permiso para grabar pantalla.

2.1.2. Error en comprobación de SMOWLCM

Cuando la comprobación de la herramienta no se realiza de manera correcta, aparece un marco rojo señalando como incorrecto la conexión con tu ordenador, y se envía una alerta en el navegador.



Error en CM y Mensaje de alerta en Chrome.

Si aún no tienes instalada la herramienta de monitorización en tu ordenador, puedes conocer el proceso de instalación de SMOWL CM, en nuestra ["Guía de instalación"](#).

Si tienes instalada la herramienta SMOWL CM en tu ordenador y la comprobación no se realizó de manera correcta deberás cargar de nuevo la página para que la herramienta se lance de nuevo.

No deberás iniciar tu actividad hasta que la cruz roja desaparezca del cuadro de captura de imagen, como se muestra a continuación:



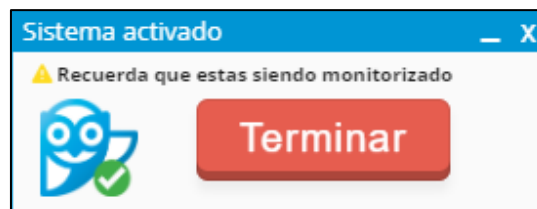
SMOWLPCM correctamente comprobado

Recuerda que cuando accedes a la actividad, (paso [2.2 Monitorización de la actividad](#)) es importante que des acceso a tu cámara web y a la aplicación SMOWLPCM **NUEVAMENTE.**

NOTA: Si en la primera petición de permiso has marcado la casilla para recordar la decisión, no necesitarás volver a dar permiso.

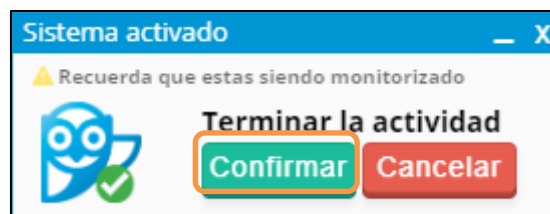
2.2. Monitorización de la actividad

Una vez que has otorgado permiso a SMOWLPCM dentro de la actividad, el sistema comenzará a monitorizarte de manera automática y notarás que en la parte inferior derecha de la pantalla se abrirá una pequeña ventana que debe permanecer abierta durante la monitorización.



Ventana de SMOWLPCM durante actividad.

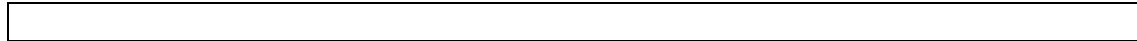
Cuando termines la actividad, podrás cerrar SMOWLPCM haciendo click en “Terminar” y posteriormente en “Confirmar”:



Confirmación para finalizar actividad.

¡ATENCIÓN!

Es muy importante que esta ventana no se cierre durante el transcurso de la actividad. Una vez que hayas terminado, podrás cerrarla. Si no la cierras, el sistema se cerrará automáticamente una vez se sobrepase la duración del examen.

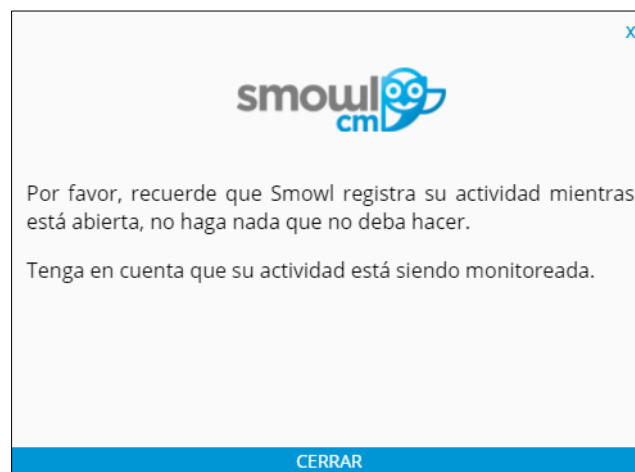


SMOWL^{CM}, te notificará en todo momento sobre el estado de la herramienta. Podrás ver la información en el cuadro de captura de imagen. Si en algún momento, la comprobación no se puede realizar o algo falla, el sistema te alertará tal y como se explica en el punto [2.1.1. Error en la comprobación de SMOWL^{CM}](#). Para solucionarlo, deberás recargar la página y el sistema se volverá a cargar.

2.2.1. Alerta de incidencias

La aplicación SMOWL^{CM} estará monitorizando tu ordenador mientras estés realizando la actividad en línea y registrará todas tus acciones. En caso de que te salgas de la actividad, el sistema te recordará que estás siendo monitorizado.

Todo ello, será reportado a la institución académica que será quien tome las decisiones en función de si tenías permitido realizar alguna acción o no.

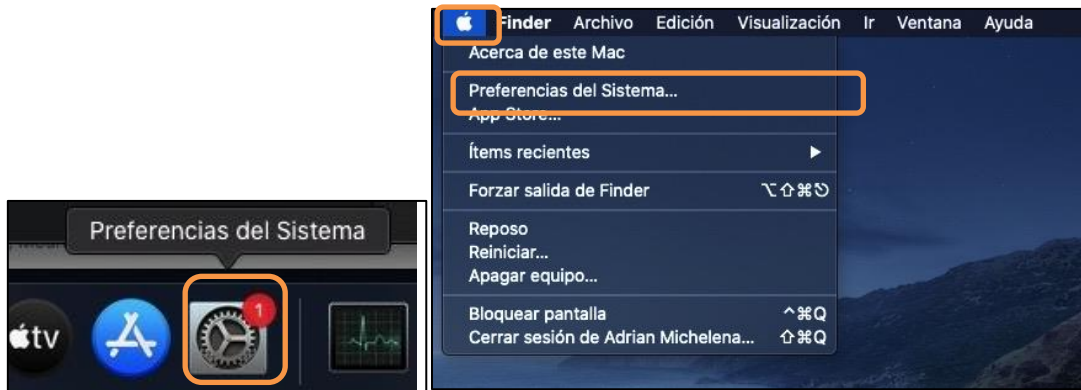


Recordatorio de monitorización SMOWL^{CM}.

3. Problemas frecuentes en MacOS

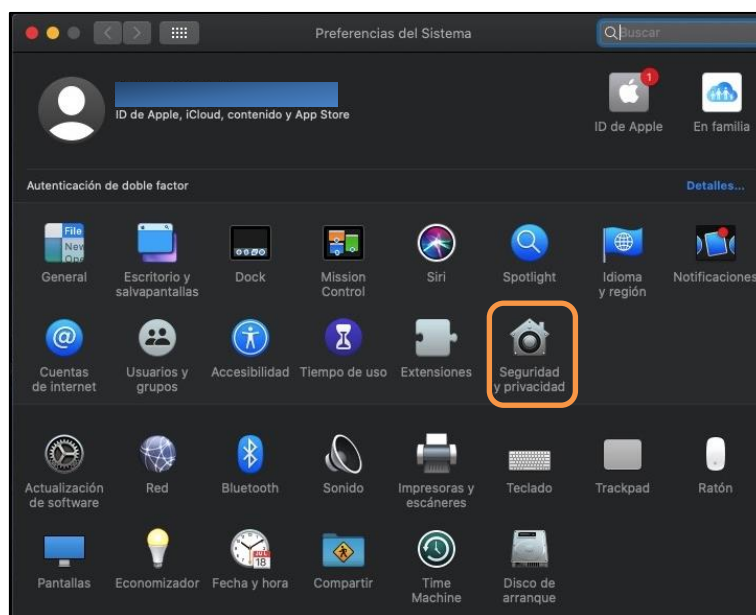
En caso de que no seas trasladado de forma automática a la ventana para conceder el permiso para poder grabar la pantalla, deberás hacerlo de forma manual como te mostramos a continuación:

Dirígete a “Preferencias del sistema”. Podrás encontrarlo en la barra inferior de la pantalla, o bien, haciendo click sobre el ícono de manzana, en la esquina superior izquierda de la pantalla.



Sección “Preferencias del sistema”.

Dentro de “Preferencias del Sistema”, deberás buscar “Seguridad y privacidad”.



Menú “Preferencias del Sistema”.

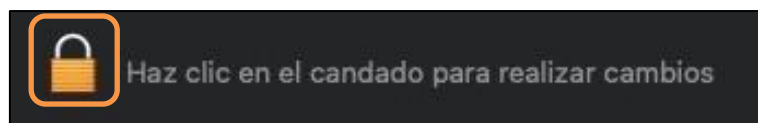
A continuación, en “Seguridad y privacidad” tendrás que acceder a la pestaña “General”. Ahí, será necesario tener seleccionada la opción “Permitir apps descargadas de **App Store y desarrolladores identificados**”.

Posteriormente deberás hacer click en “Abrir igualmente”.

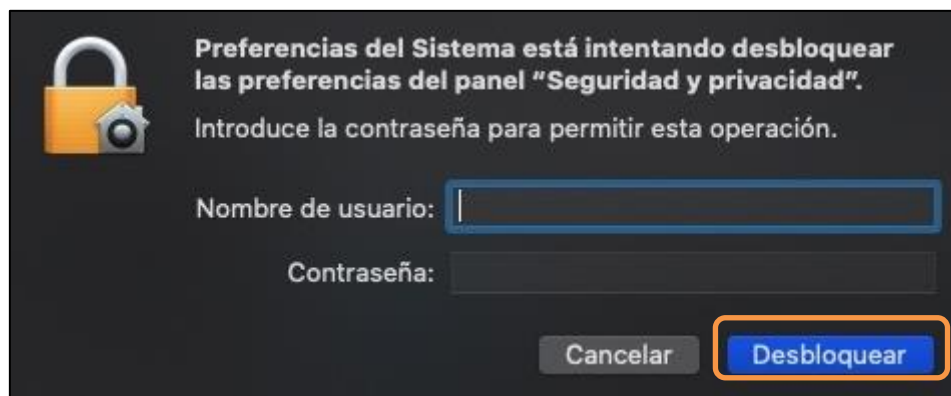


Apartado "General" dentro de Seguridad y Privacidad.

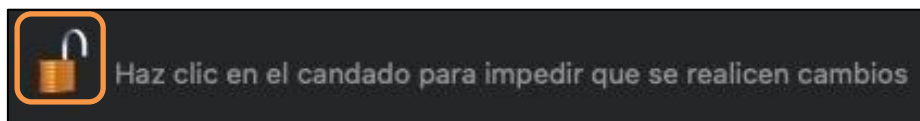
En caso de que el candado de la esquina inferior izquierda se encuentre cerrado, como en la imagen será necesario que hagas click sobre él e ingreses tu usuario y contraseña con el que inicias sesión en tu equipo y por último, hacer click sobre el botón "Desbloquear".



Candado cerrado.

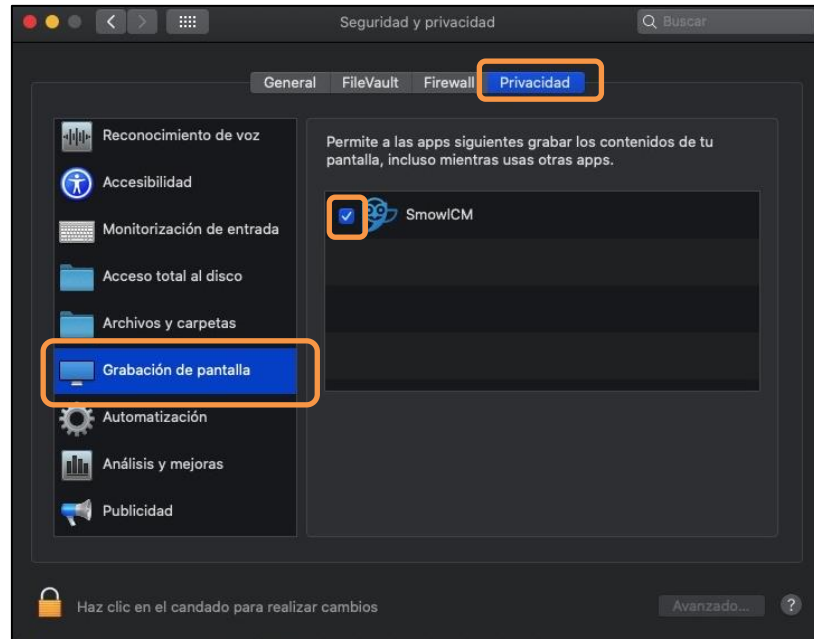


Solicitud de credenciales para poder realizar cambios.



Candado abierto.

Posteriormente, dentro de "Seguridad y Privacidad", deberás dirigirte a la pestaña "Privacidad" y buscar la sección "Grabación de pantalla" y marcar la casilla a lado del logo de SmowlCM.



Sección "Grabación de pantalla" dentro de "Privacidad".

Así mismo, dentro de "Seguridad y Privacidad", dentro de "Privacidad" deberás buscar la sección "Accesibilidad" y marcar la casilla del logo de SmowlCM.



Sección "Accesibilidad" dentro de "Privacidad".

NOTA: Recuerda que si no puedes hacer cambios, deberás hacer click sobre el candado que se encuentra en la esquina inferior izquierda e ingresar tu usuario y contraseña.

4. Contacto

Si tienes alguna duda o problema con el sistema o plataforma donde realizas tu actividad, deberás ponerte en contacto con el encargado de gestionar la plataforma en tu institución o compañía.



En caso de que tengas algún comentario o sugerencia acerca de Smowltech o nuestro sistema SMOWL, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [Portal de Soporte al Usuario](#).